

Analisis Kinerja Tata Usaha Terhadap Pelayanan Guru Dan Murid di MAN INSAN CENDIKIA SORONG

Abdul Salam Rumuar

Institut Agama Islam Negeri Sorong
abdulrumuar17@gmail.com

Sri Wahyuningrum

Institut Agama Islam Negeri Sorong
wahyuningrumsri33@gmail.com

Rusdin

Institut Agama Islam Negeri Sorong
rusdinmatch88@gmail.com

ABSTRACT : *What we know is that administrative performance is very important in ensuring the provision of education. School administration is the spearhead of educational services in an educational institution (school). Namely as a school administrative body that directly provides internal and external services, especially to student administration. So that The aim is to determine the performance of administration in providing good, effective education to students and teachers at MAN INSAN CENDIKIA SORONG. The research method used is a descriptive approach and qualitative methods, etc. sources are selected purposively. Research data collection was carried out through observation, interviews and document study. The data obtained from this approach helps explain the results of research which aims to examine in more depth the performance of administration that provides educational services at MAN IC SORONG*

Keywords: *MAN IC Sorong. Performance Analyst*

ABSTRAK : Yang Kita Ketahui Bahwa Kinerja tata usaha sangatlah penting dalam memastikan penyelenggaraan pendidikan. Tata usaha sekolah merupakan ujung tombak layanan pendidikan pada suatu lembaga pendidikan (sekolah). Yakni sebagai badan administrasi sekolah yang secara langsung memberikan layanan dalam internal

maupun eksternal khususnya kepada administrasi kesiswaan. Sehingga bertujuan untuk mengetahui kinerja tata usaha dalam memberikan pendidikan yang baik, efektif terhadap siswa dan guru di MAN INSAN CENDIKIA SORONG. Metode penelitian yang di gunakan adalah pendekatan deskriptif dan metode kualitatif sumber dsts di pilih secara *purposive*. Pengumpulan data penelitian di lakukan melalui observasi, wawancara, dan studi document. Data yang didapat dari pendekatan tersebut membantu menjabarjabarkan hasil penelitian yang bertujuan untuk mengkaji lebih dalam mengenai kinerja tata usaha yang memberikan layanan pendidikan di MAN IC SORONG

Kata Kunci : MAN IC Sorong. Analis Kinerja

PENDAHULUAN

Pendidikan adalah segala pengalaman belajar yang berlangsung yang memiliki program dalam pendidikan non formal, formal, ataupun informal. bertujuan untuk mengoptimisasi kemampuan seorang individu, agar dikemudian hari menjadi pribadi yang mandiri. Dalam hal ini untuk mewjutkan peserta didik yang mampu mengembangkan kemampuan dan karakter di dalam dirinya itu sendiri, maka dibutuhkan lembaga pendidikan yang memiliki integritas pelayanan yang tinggi. Sekola sebagai lemba pendidikan merupakan lembaga yang berperan penting dalam menghasilkan sumberdaya manusia (SDM). Sumber daya manusia dibutuhkan untuk menunjang kebutuhan di setiap instansi maupun lembaga pendidikan. Lembaga pendidikan yang termaksud dalam jasa layanan maka dari itu memerlukan sumber daya manusia dapat mengembangkan lembaga tersebut. Adapun sumberdaya manusia yang terlibat pada lembaga untuk meningkatkan kualitas layanan sekolah tersebut yaitu tenaga pendidikan (guru) dan tenaga kependidikan meleputih system keadministrasian sekolah ataupun tata usaha. Guna meningkatkan pelayanan yang baik diperlakukan SDM tata usaha yang mumpuni, hal ini merupakan modal dalam memajukan lembaga pendidikan yang lebih baik kedepannya. Terlebih lagi bagi manajer yang merencanakan lembaga bisa mengungguli lembaga lain tentu pelayanan menjadi sala satu komponen terpenting dalam pengelolah pendidikan yang harus mendapatkan perhatian khusus, Keberhasilan suatu lembaga atau sekolah tampak terlepas dari manajemen

sumberdaya manusia yang ada di dalamnya, sala satu di antaranya adalah kinerja mereka dalam memberikan pelayanan kepada siswa-siswi yang berada dalam lingkungan lembaga/sekolah tersebut, khusus-nya bagi staf tata usaha yang harus menenjukan kinerja suatu layanan yang baik..

Pelayanan yang baik merupakan bagaimana cara seseorang untuk memberikan suatu kepuasan kepada pelanggan, sehingga adanya kepuasan itu dapat memberikan nama baik bagi suatu lembaga, sehingga dapat memuaskan dalam memberikan pelayanan, yang menandakan bahwa kinerja tersebut memberikan pelayanan yang baik. Pelayanan dalam pendidikan mencakup berbagai hal seperti pelayanan pembelajaran yang paling penting merasakan ialah siswa/siswi, pelayanan bimbingan dan konseling bagi siswa/siswi, mahasiswa, maupun guru, ataupun dosen, pelayanan kepegawaian, pelayanan keuangan, ataupun pelayanan tata usaha. Sekolah sebagai lembaga pendidikan merupakan lembaga yang berperang penting dalam menghasilkan sumber daya manusia SDM.¹

METODOLOGI PENELITIAN

Penelitian ini dilaksanakan di MAN Insan Cendekia Kabupaten Sorong yang beralamat di Jalan Poros Makbalim SP 4 Kabupaten Sorong. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Menurut Lexy J. Moleong pendekatan kualitatif yaitu penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian secara holistic, dan dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada suatu konteks khusus alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode alamiah. Sugiyono mengungkapkan bahwa penelitian dengan metode deskriptif kualitatif merupakan penelitian yang dilaksanakan dengan pendekatan studi kasus.²

¹ H.M Daryanto, Administrasi Pendidikan (Jakarta PT Rineka Cipta:2014), h 92 cet.9 Peraturan Menteri Pendidikan No.24 tahun 2008, tentang standar administrasi

² Sugiyono, S. (2022). Metode penelitian bisnis, pendekatan kuantitatif, kualitatif, kombinasi, dan R&D (3rd ed.). Alfabeta

Beranjak dari pendapat tersebut peneliti melakukan pengumpulan data melalui kegiatan wawancara dengan narasumber yang merupakan guru di MAN Insan Cendekia Kabupaten Sorong. Wawancara merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui tatap muka dan Tanya jawab langsung antara pengumpul data terhadap narasumber/sumber data. Selain wawancara yang digunakan menjadi sumber primer, peneliti juga menggunakan sumber sekunder yang dikumpulkan dari jurnal, artikel, buku maupun laporan berita yang diakses melalui online maupun cetak. Disini sumber sekunder berperan untuk memberikan data komplemen yang menjadi penguatan dari data wawancara.

PEMBAHASAN

Tata usaha adalah bagian dari unit penyelenggaraan system administrasi dan informasi pendidikan di sekolah, dalam hal ini tata usaha secara systematis merupakan bagian manajemen,yaitu ilmu dan seni mengatur proses pemanfaatan sumberdaya manusia dan sumberdaya lainnya meliputi mebantu proses belajar mengajar,kesiswaan,kepegawaian, peralatan sekolah,infrastruktur sekolah, keuangan dan sebagainya secara efektif dan efesiean untuk mencapai suatu tujuan tertentu, dimana tata usaha laksana pendidikan di sebut administrasi tata usaha ,yaitu segenap proses kegiatan pengelolaan surat-menyurat yang dimulaidari menghimpun (menerima), mencatat, mengelola, mengadakan, mengirim dan menyimpang semua bahan keterangan yang diperlukan oleh organisasi.³ Dengan pengertian ini maka tata laksana atau tata usaha buakanlah hanya meliputi surat-surat saja tetapi semua bahan keterangan atau informasi yang berwujud warkat, sehinggah dapat dikatakan bahwa administrasi tidak lebih dari pada kegiatan atau pekerjaan tulis-menulis,catat mencatat mengirim dan menyimpang keterangan-keterangan yang dilalukan oleh sejumlah personal dalam ruangan tersebut.⁴ Kegiatan pengelolah berbagai catatan dan informasi

³ Sigit Purwanto ,<http://tata.usaha.blogspot.com/2010/06/pengertian-tata-usaha.html>?=1 Diakses pada tanggal 25 juni 2020 pukul 10:15

⁴ IG.Wursanto,Dasar-Dasar Ilmu Tata Usaha,(Jakarta: Pustaka Dian 1988),Cet 3,h.18

tertus untuk disebut dengan tata usaha sebagai bagian dari proses manajemen operatif yang harus dikendalikan juga dengan langka—langka manajemen administrasi,kegiatan tata usaha sekolah sering ditunjukkan untuk memperlancar proses penyelenggaraan seluru kegiata sekolah ,diwujudkan berupa pemberian pelayanan kepada siswa,guru atau pegawai,non guru, kepala sekolah dan staf serta semua pihak yang berhubungan dengan sekolah dalam membuat, dan apabilah memerlukan data dan informasi tertulis.⁵

Berdasarkan hasil penelitian saya tanggal 5 November 2023 pada lembaga pendidikan sekolah Man insan cendikia sorong,pada bagian tata usaha(TU) yang mana kualitas pelayanan administrasi yang dilakukan pada bagian tata usaha di Man insan cendikia sorong,yang suda berjalan sebagaimana mestinnya.Jika di lihat dari segi sikap staf(TU) dalam melayani para guru dan siswa/i.

Adapun hasil wawancara yang saya terimah dari siswa dan siswi Man insan cendikia sorong terkait kualitas pelayanan di bagian administrasi(TU),yakni kinerja para staf dibagian tata usaha,dimana kinerja suda berjalan dengan cukup baik,jika dilihat dari segi ketanggapan para staf kualitas yang tersedia serta hubungan garis koordinasi yang baik dari para staf tata usaha,pimpinan,guru,dan siswa/i.⁶ Namun demikian berdasarkan hasil observasi secara langsung pada bagian tata usaha.Ada beberapa masalah yang mempengaruhi menurunnya kualitas pelayanan administrasi sehingga dapat berdampak buruk pada para guru maupun siswa/i Man insan cendikia sorong yang mana factor masalahannya tata ruangan yang sempit sehingga mempersulit bekerja aktif,dan kurangnya ketegasan dari pimpinan(kepala tata usaha) terhadap staf dalam melakukan pekerjaannya sesuai dengan tupoksinnya,sehingga ini dapat berdampak buruk dalam memberikan pelayanan administrasi pada pimpinan,guru,dan siswa/i Man insan cendikia sorong.

KESIMPULAN

⁵ Rufqotuf Zakhroh,Pengaruh Kinerja Tenaga Administrasi Sekolah Terhadap Lualitas Layanan Administrasi Non Akademik, ,Jurnal Pemikiran Pendidikan (Didaktikan) 2017 Vol.19.No.2 h. 62 Diakses Pada 10 Oktober

⁶ Hadari Nawawi,Administrasi Pendidikan, (Jakarta:Gunung Agung,1983),Cet 2,h.55

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan ada dua metode yaitu observasi lapangan dan wawancara di atas, upaya yang harus dilakukan kepala tata usaha dalam meningkatkan etos kerja tenaga administrasi di sekolah Man insan cendikia sorong:

1. Harus selalu mengawasi stafnya dengan cara melihat langsung apa yang di kerjakan oleh para staf.
2. Kepala tata usaha memberikan motivasi berbentuk sertifikat, kompensasi berupa gaji tambaha kepada staf yang di siplin sehingga dalam bekerja pun selalu nyaman.

Menurunnya etos kerja para staf tata usaha seperti:

- a. Kurangnya sarana dan prasaranah
- b. Fasilitas yang kurang
- c. Tata ruang yang sempit dimana para staf sulit untuk bekerja dan juga siswa /i Nya pun sulit untuk bergerak aktif.

SARAN

Berdasarkan kesimpulan di atas maka penelitian memberikan saran kepada sekolah Man insan cendikia sorong terkhususnya kepada bagian tata usaha sebagai berikut :

1. Agar etos kerja bagian tata usaha (TU) dapat berjalan dengan baik dan lancar maka perlu adanya penanganan secara langsung oleh kepala tata usaha sebagai penanggung-jawab
2. Setiap staf tata usaha ketika melakukan pekerjaan harus berdasarkan tupoksi serta dalam melakukan pekerjaan harus dengan hati yang ikhlas tanpa pamri.
3. Kepada kepala tata usaha di harapkan agar memberikan penghargaan dalam bentuk sertifikasi, atau tambahan gaji pada masing-masing staf sebagai motivasi dalam meningkatkan kualitas setiap pekerjaan tersebut.
4. Di harapkan agar kepala tata usaha dan pimpinan pada satuan pendidikan sekolah Man insan cendikia sorong.

Agar bekerja sama dalam memperhatikan serta mengatasi masalah atau faktor-faktor yang mempengaruhi menurunnya kualitas pelayanan administrasi pada bagian tata usaha seperti ,tata ruang yang sempit yang di mana para staf sulit untuk bekerja,dan juga di sarankan agar kepada tata usaha(TU) lebih tegas lagi kepala stafnya agar tata usaha yang berada di Man insan cendikia sorong dapat berjalan sesuai dan fungsinya serta baik dalam menjalankan perannya dalam memberikan pelayanan-pelayanan administras di bagian tata usaha.

Daftar Pustaka

- H.M Daryanto,Administrasi Pendidikan (Jakarta PT Rineka Cipta:2014),h 92 cet.9 Peraturan Mentri Pendidikan No.24 tahun 2008, tentang standar administrasi
- Hadari Nawawi,Administrasi Pendidikan, (Jakarta:Gunung Agung,1983),Cet 2,h.55
- IG.Wursanto,Dasar-Dasar Ilmu Tata Usaha,(Jakarta: Pustaka Dian 1988),Cet 3,h.18
- Rufqotuf Zakhroh,Pengaruh Kinerja Tenaga Administrasi Sekolah Terhadap Lualitas Layanan Administrasi Non Akademik, ,Jurnal Pemikiran Pendidikan (Didaktikan) 2017 Vol.19.No.2 h. 62 Diakses Pada 10 Oktober
- Sigit Purwanto ,<http://tata.usaha.blog.sop.com/2010/06/pengertian-tata-usaha.html?l=1> Diakses pada tanggal 25 juni 2020 pukul 10:15